

Obchodní podmínky - Španělština s Ter

1. Předmět smlouvy

- Lektorka poskytuje služby online výuky španělštiny klientovi.

2. Ceny a platby

- Cena za lekci a způsob platby jsou dohodnuty mezi lektorkou a klientem před zahájením výuky na základě ceníku, který je zveřejněn na webu lektorky (www.spanelstinaster.cz).
- Klient je povinen provést platbu před zahájením každé lekce.

3. Rušení a odklady lekcí

- Klient má právo na omluvené absence s předstihem minimálně 24 hodin před plánovanou lekcí. V takovém případě bude lekce odložena na dohodnutý náhradní termín.
- V případě, že klient zruší lekci méně než 24 hodin před plánovaným termínem, nemá nárok na náhradní lekci a poplatek za danou lekci propadává ve prospěch lektorky.

4. Zrušení smlouvy

- Klient i lektorka mají právo zrušit smlouvu kdykoliv, pokud se dohodnou na tomto kroku.
- V případě zrušení smlouvy ze strany klienta nenáleží klientovi nárok na vrácení poplatků za nevyužité lekce.

5. Odpovědnost

- Lektorka se zavazuje k poskytování kvalitního výukového procesu. V případě nespokojenosti klienta je lektorka povinna vyhovět oprávněným stížnostem a přijmout opatření k zlepšení kvality výuky.

6. Ochrana osobních údajů

- Lektorka zaručuje ochranu osobních údajů klienta a zavazuje se k jejich nezneužití nebo poskytnutí třetím stranám.

7. Platnost smlouvy mezi klientem a lektorkou

- Tato smlouva bude platit od zaplacení faktury a bude platit do jejího zrušení klientem nebo lektorkou či do využití všech online lekcí.

8. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi lektorkou a klientem.